



Firmado digitalmente por:
 FARRAZONA CERRÓN Christian Leoncio
 FAF: 2013384953 (hard)
 Fecha: 10/12/2025 12:40:46-0500

ANEXO 1
COMISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR N°2
NOTIFICACIÓN POR PUBLICACIÓN

La Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2 del INDECOPI ha emitido la siguiente notificación por edicto:

EXPEDIENTE: 125-2025/CC2

Denunciante: HELMUT ALONSO TEJADA RODRÍGUEZ
Denunciado: MELÁNIA CHIRCCA QUISEP

INFORME FINAL DE INSTRUCCIÓN DE FECHA 3 DE DICIEMBRE DE 2025

RECOMENDACIONES:
 La Secretaría Técnica de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2 recomienda lo siguiente:
PRIMERO: Declarar **FUNDADA** la denuncia presentada por el señor Helmut Alonso Tejada Rodríguez contra la señora Melanía Chircca Quispe por infracción al artículo 25 de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, en tanto no adoptó las medidas de seguridad para evitar que el 16 de diciembre de 2024 el denunciante sufra mordeduras por parte de los perros que se encontraban dentro de su establecimiento ubicado en el distrito de Lurín.
SEGUNDO: Declarar **FUNDADA** la denuncia presentada por el señor Alonso Tejada Rodríguez contra la señora Melanía Chircca Quispe por infracción a los artículos 18 y 19 de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, en tanto no cumplió con brindar auxilio oportuno al denunciante frente a los hechos ocurridos el 16 de diciembre de 2025.
TERCERO: **SANCIONAR** a la señora Melanía Chircca Quispe con una multa de 4,5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), conforme a la siguiente:

#	HECHOS INFRACTORES	SANCIONES
1	No adoptó las medidas de seguridad para evitar que el 16 de diciembre de 2024 el denunciante sufra mordeduras por parte de los perros que se encontraban dentro de su establecimiento ubicado en el distrito de Lurín	3 UIT
2	No cumplió con brindar auxilio oportuno al denunciante frente a los hechos ocurridos el 16 de diciembre de 2025.	1,5 UIT
TOTAL		4,5 UIT

CUARTO: Informar a las partes que de acuerdo con lo establecido en el numeral 255.5 del artículo 255 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS y el numeral 18.5 del artículo 18 de la Directiva N° 001-2021-DIRCOD-INDECOPI, Directiva Única que regula los Procedimientos de Protección al Consumidor previstos en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, cuenta con el plazo improrrogable de cinco (5) días hábiles para presentar sus observaciones al presente Informe Final de Instrucción. Una vez transcurrido dicho plazo, el Expediente será puesto a disposición de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2.

(...)

DIEGO ALBERTO SALAZAR GOMEZ
 Secretario Técnico (e)

Nota: Informar a la señora Melanía Chircca Quispe que podrá solicitar copia íntegra y gratuita de las resoluciones mencionadas mediante una solicitud dirigida a la Comisión de Protección al Consumidor N° 2 del INDECOPI, a través de la Mesa de Partes Virtual <https://enlinea.indecoi.gob.pe/MDPVirtual2/#inicio> Atentamente,

CHRISTIAN TARAZONA CERRÓN
 Secretario Técnico
 Comisión de Protección al Consumidor N° 2